

Fjärrskrivbord – att tänka på

Att tänka på när man använder fjärranslutning via fjärrskrivbord till studentdatorer

Användande av fjärrskrivbord

När man ansluter till en klient i BTH datorsals miljö via fjärrskrivbord finns det en del saker att tänka på.

Vad bör jag inte göra via fjärranslutningen

För att tjänsten skall fungera så bra som möjligt för dig och övriga studenter. Skall du bara använda denna tjänst för att utföra uppgifter du behöver för att genomföra dina studier.

Du bör/skall inte använda denna tjänst för att

- Titta på video
- Lyssna på musik
- Annat arbete som inte är relaterat till dina studier

Koppla alltid ner

Eftersom ni kan vara fler studenter som behöver ansluta till samma dator, så tänk på att alltid koppla ner din anslutning när du inte använder/behöver fjärrskrivbordet längre. Detta så det finns möjlighet för andra studenter att komma åt BTH klienten. Visserligen är systemet konfigurerat så att det automatiskt koppla ner inaktiva sessioner/använder efter en specifik tid. Men det innebär dock en tidsperiod som BTH klienten inte är tillgänglig för andra användare.

En användare per fjärrskrivbord

Lösningen tillåter att bara en fjärrskrivbordsanslutning i taget är ansluten mot en salsklient. Därför kan det hända att du får upp en dialog när du försöker att ansluta mot en klient, att denna redan används av en annan användare.

Välja då att koppla ifrån och försök med en annan dator. Välj inte att fortsätta med anslutningen för då riskeras den andra användaren att bli utloggad från klienten och kan då förlora ev. arbete som inte är sparad.

Användaren som är inloggad på klienten får upp en dialogruta om att en annan användare försöker att ta över fjärrskrivbordet. I denna dialogruta finns det möjlighet för den första användaren att neka den andra användaren att få ansluta till fjärrskrivbordet. Dock visas denna dialog bara under en kortare tid. Vilket innebär att den inloggade användaren kanske missar dialogen och blir utloggad mot sin vilja.

Kvalité på bild och ljud

Eftersom både bild och ljud från fjärrklienten skickas över fjärranslutningen (Remote Desktop Protocol), kan kvalitén på denna variera och är beroende på anslutningen/uppkopplingen. Ifall din dator har en sämre anslutning/uppkoppling (hastighet) kommer kvalitén på bilden och ljudet att minska. Vilket kan göra att du upplever att rörliga bilder hoppar/hackar och ibland kan mus och tangentbords rörelse/skrivning hoppa/frysa.

Då alla anslutningar för denna tjänst hanteras via en server. Kan överföringen av bild och ljud försämrats om det är många samtidiga användare av tjänsten.

Tillgänglighet

Då denna tjänst för fjärråtkomst enbart är temporär i avvaktan på att normal undervisning återupptas. Har tjänsten initialt designats med en lägre tillgänglighetsfaktor. Detta innebär att tjänsten kan vara oåtkomlig under högskolans normala servicefönster.